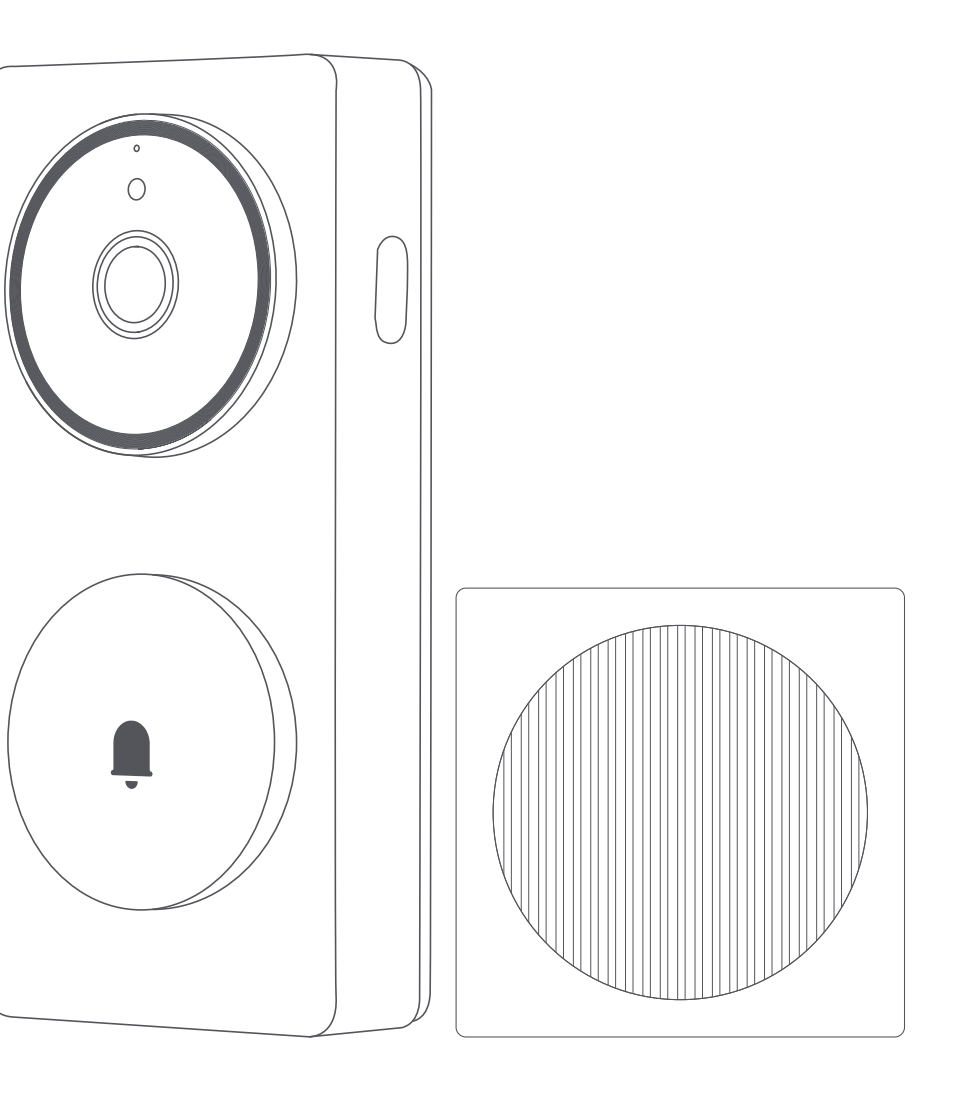
Aqara

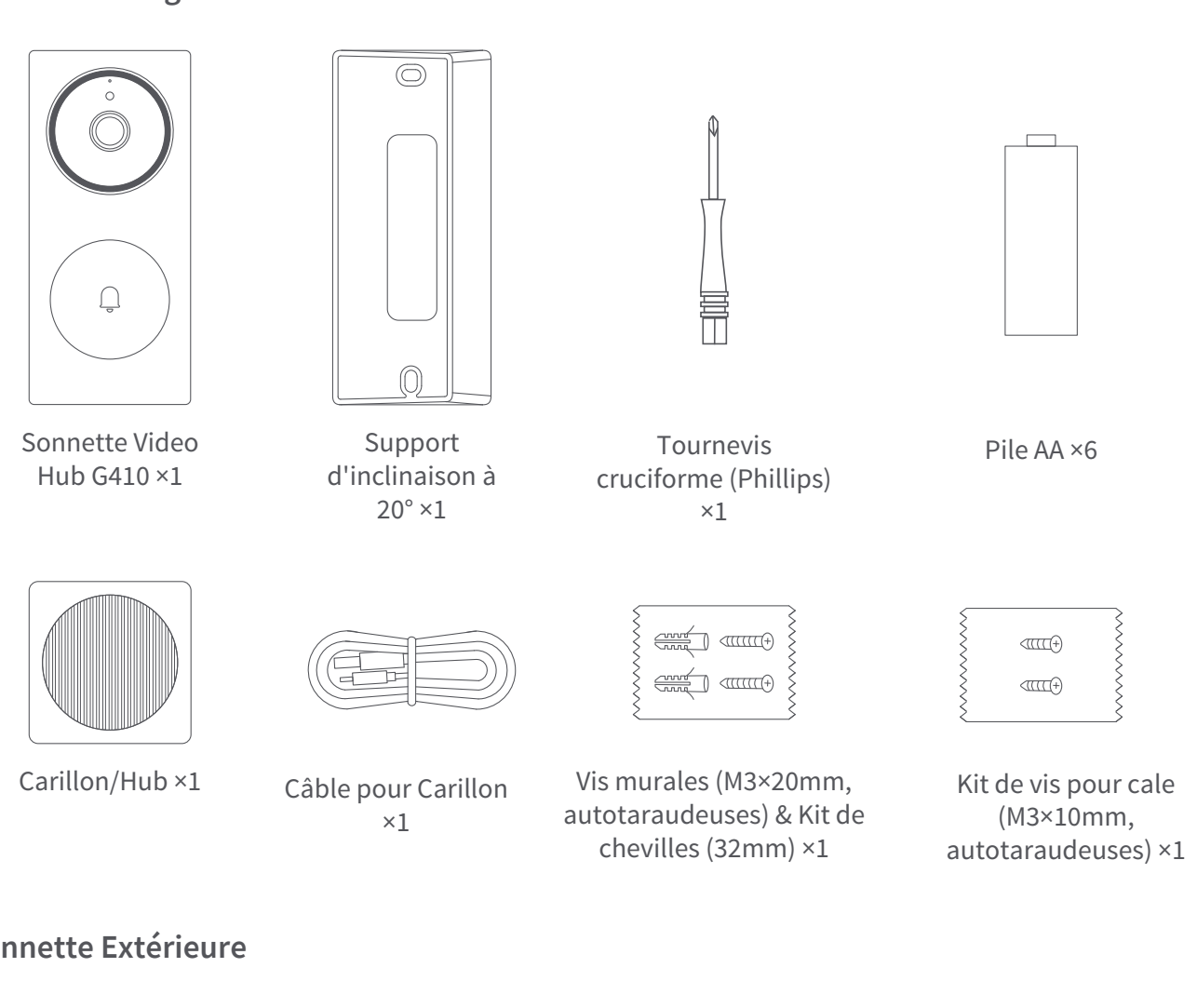


Manuel d'utilisation de la Sonnette Video Hub G410

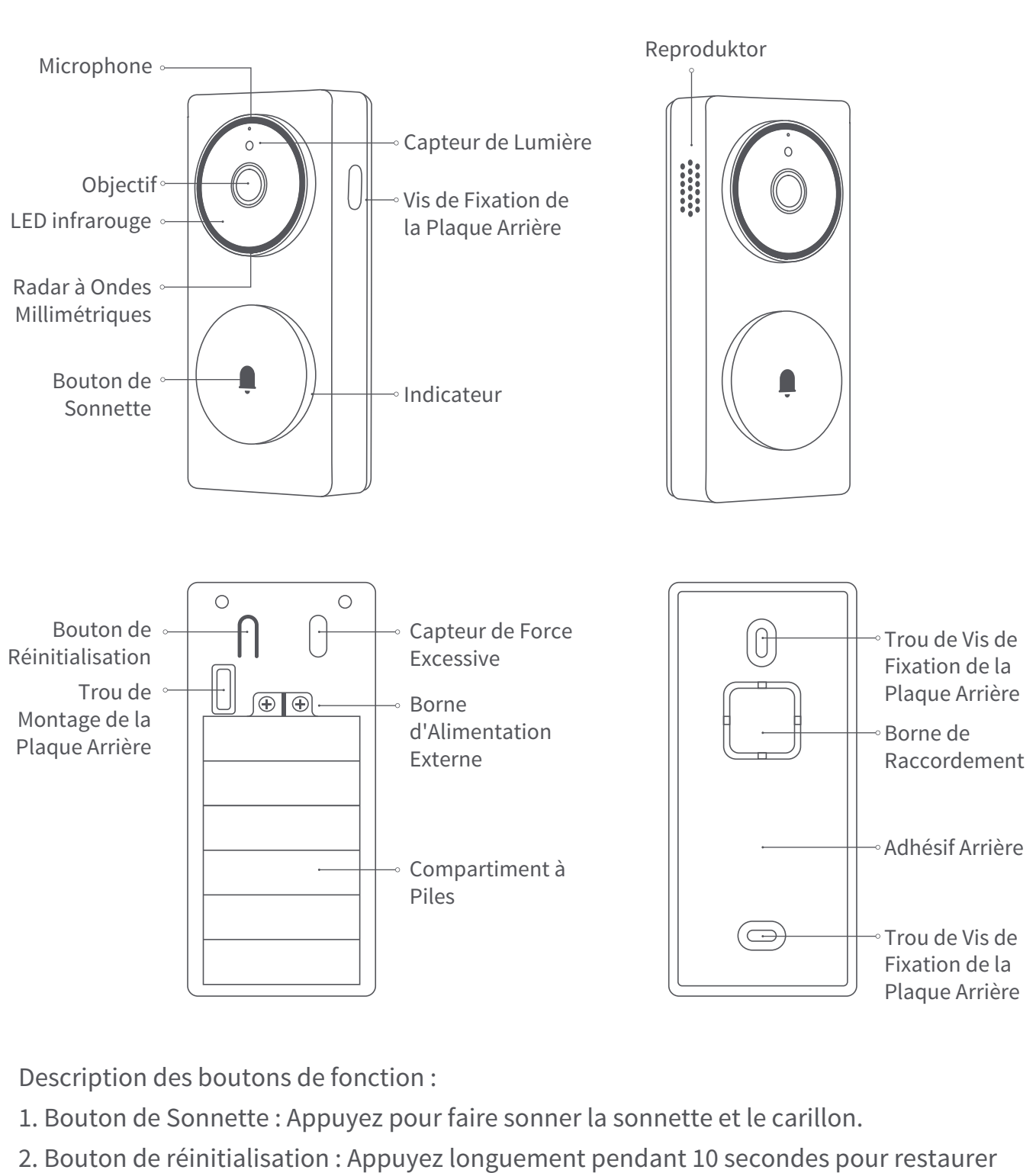
Introduction du Produit

La Sonnette Video Hub G410 est un nouveau produit de sonnette amélioré lancé par Aqara. Elle se compose d'une sonnette extérieure et d'un carillon intérieur. La sonnette s'active via un radar, ce qui réduit efficacement le problème des fausses activations causées par les PIR traditionnels dans les environnements extérieurs. L'objectif de la sonnette a été amélioré pour offrir un champ de vision ultra-large de 176°, le rapport d'aspect du capteur d'image est de 4:3, et le champ de vision vertical est amélioré. La caméra dispose d'une résolution améliorée de 3MP pour une clarté vidéo plus nette, complétée par dix lumières infrarouges non intrusives de 940nm pour améliorer significativement les performances de vision nocturne. La sonnette intègre un algorithme de reconnaissance faciale fonctionnant localement (dans la sonnette elle-même) qui peut marquer et identifier l'identité des visiteurs. Le carillon intérieur est également un hub double protocole Zigbee/Thread, qui peut se connecter à d'autres appareils intelligents Aqara. La connexion sans fil entre le carillon et la sonnette extérieure est de 10 mètres, permettant un placement polyvalent dans la maison. La sonnette est alimentée par 6 piles AA, ou une alimentation AC-AC de 12-24V ou une alimentation AC-DC. En plus de pouvoir se connecter à l'application Aqara Home pour une liaison intelligente, ce produit peut également être connecté à des plateformes écosystèmes tierces telles qu'Apple HomeKit pour une commodité inter-écosystèmes.

Liste de Colisage

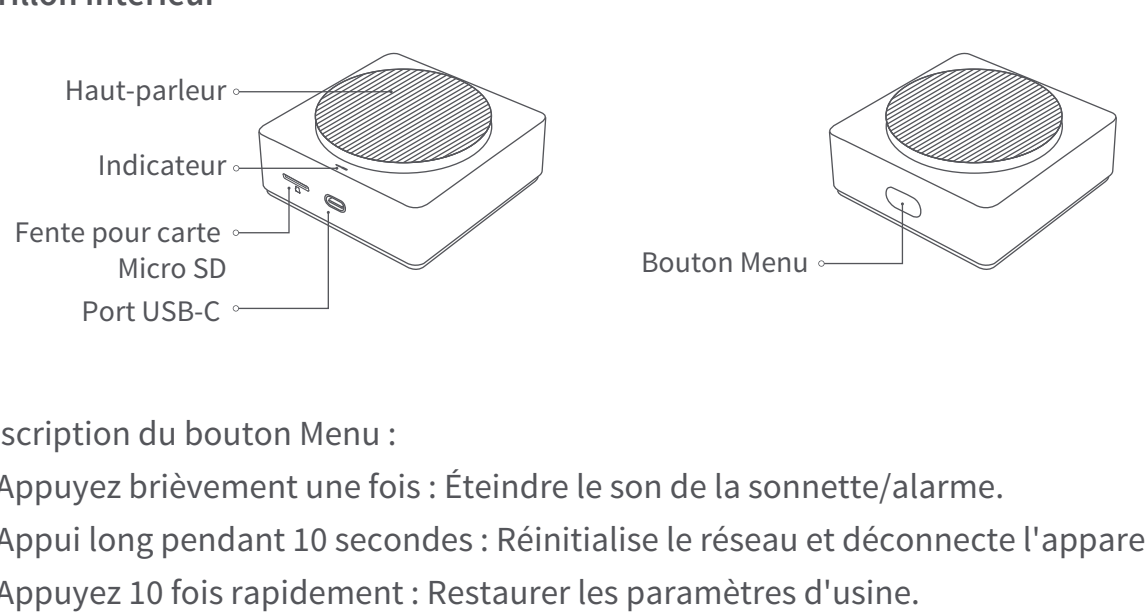


Sonnette Extérieure



Description des boutons de fonction :
1. Bouton de Sonnette : Appuyez pour faire sonner la sonnette et le carillon.
2. Bouton de réinitialisation : Appuyez longuement pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.
3. Capteur de Force Excessive : Lorsque le capteur détecte une force de traction excessive, il déclenchera une alarme sonore et enverra un message d'alerte (cette fonction prend effet après avoir été activée, et elle est désactivée par défaut).

Carillon Intérieur

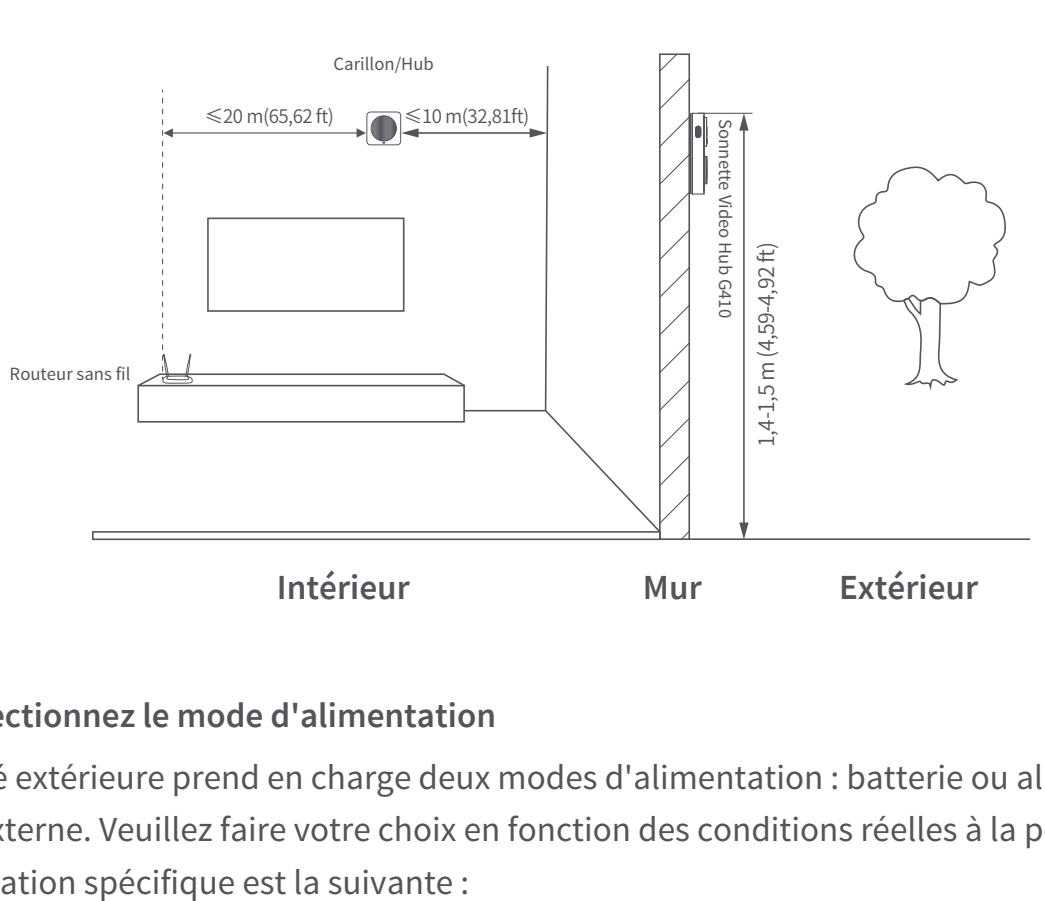


Description du bouton Menu :
1. Appuyez brièvement une fois : Éteindre le son de la sonnette/alarme.
2. Appui long pendant 10 secondes : Réinitialise le réseau et déconnecte l'appareil.
3. Appuyez 10 fois rapidement : Restaurer les paramètres d'usine.

Installation du produit

1. Sélectionnez l'emplacement d'installation

Comme illustré dans la figure ci-dessous, il est recommandé d'installer la Sonnette sur un mur extérieur ou une porte. Si la porte est en métal, il est conseillé d'installer la Sonnette sur le mur à côté de la porte. La hauteur d'installation suggérée est de 1,4 à 1,5 mètres du sol. La position d'installation recommandée pour le Carillon/Hub Intérieur est à une distance horizontale de ≤10 mètres du mur de la porte d'entrée pour assurer une connexion sans fil forte avec la Sonnette. La distance linéaire entre le Carillon/Hub et le routeur sans fil doit être inférieure à 20 m.



2. Sélectionnez le mode d'alimentation

L'unité extérieure prend en charge deux modes d'alimentation : batterie ou alimentation externe. Veuillez faire votre choix en fonction des conditions réelles à la porte. L'opération spécifique est la suivante :

1) Alimentation par batterie : Référez-vous aux étapes et schémas suivants.

❶ Lors de la première utilisation, veuillez utiliser le tournevis cruciforme (Phillips) fourni dans les accessoires pour desserrer les vis sur le côté latéral, puis tenez la sonnette et faites glisser la plaque arrière vers le bas pour la retirer.

❷ Installez les piles selon les pôles positifs et négatifs indiqués dans le compartiment à piles (veuillez installer les piles après que le Carillon/Hub soit connecté au réseau, conformément aux exigences du chapitre "Connexion de l'appareil").

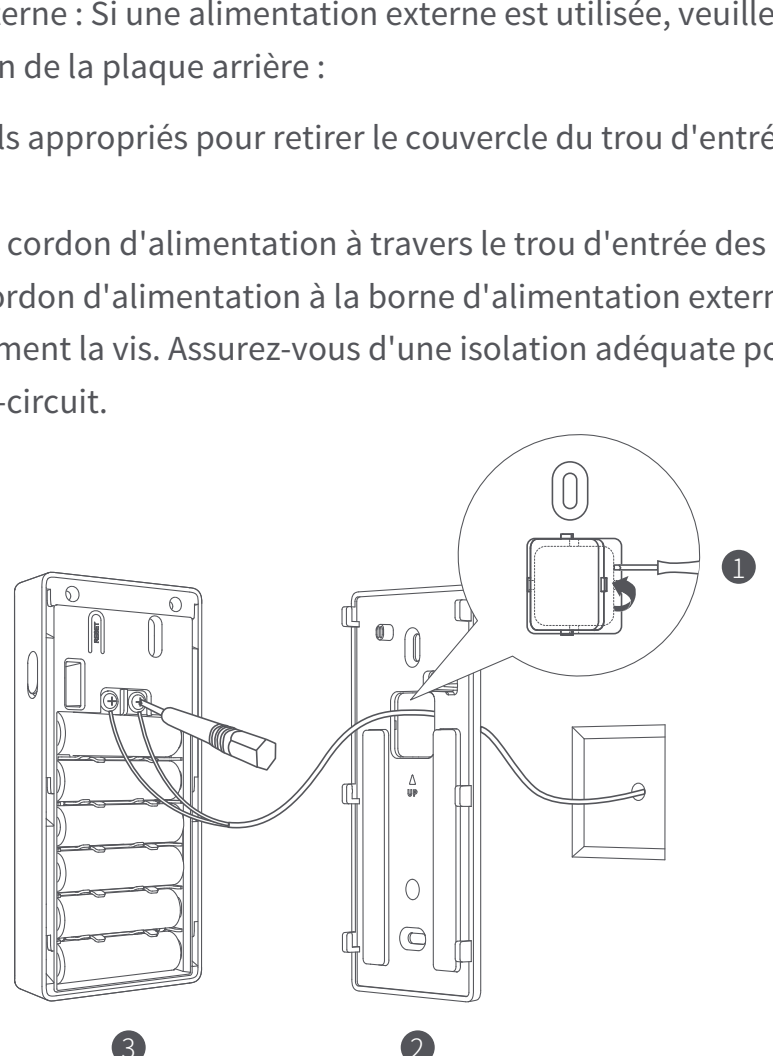


2) Alimentation externe : Si une alimentation externe est utilisée, veuillez procéder comme suit lors de la connexion de la plaque arrière :

❶ Utilisez les outils appropriés pour retirer le couvercle du trou d'entrée des fils de la plaque arrière.

❷ Faites passer le cordon d'alimentation à travers le trou d'entrée des fils.

❸ Connectez le cordon d'alimentation à la borne d'alimentation externe de la sonnette et serrez fermement la vis. Assurez-vous d'une isolation adéquate pour éviter tout risque de court-circuit.



3. Sélectionnez une méthode d'installation pour la sonnette extérieure

La plaque arrière peut être fixée de deux manières suivantes :

Méthode 1 (méthode d'installation par adhésif)

La méthode adhésive convient pour l'installation sur des portes en bois, des murs en carrelage céramique et d'autres matériaux sur lesquels il est peu pratique de percer des trous. Les étapes d'installation et les schémas sont fournis ci-dessous :

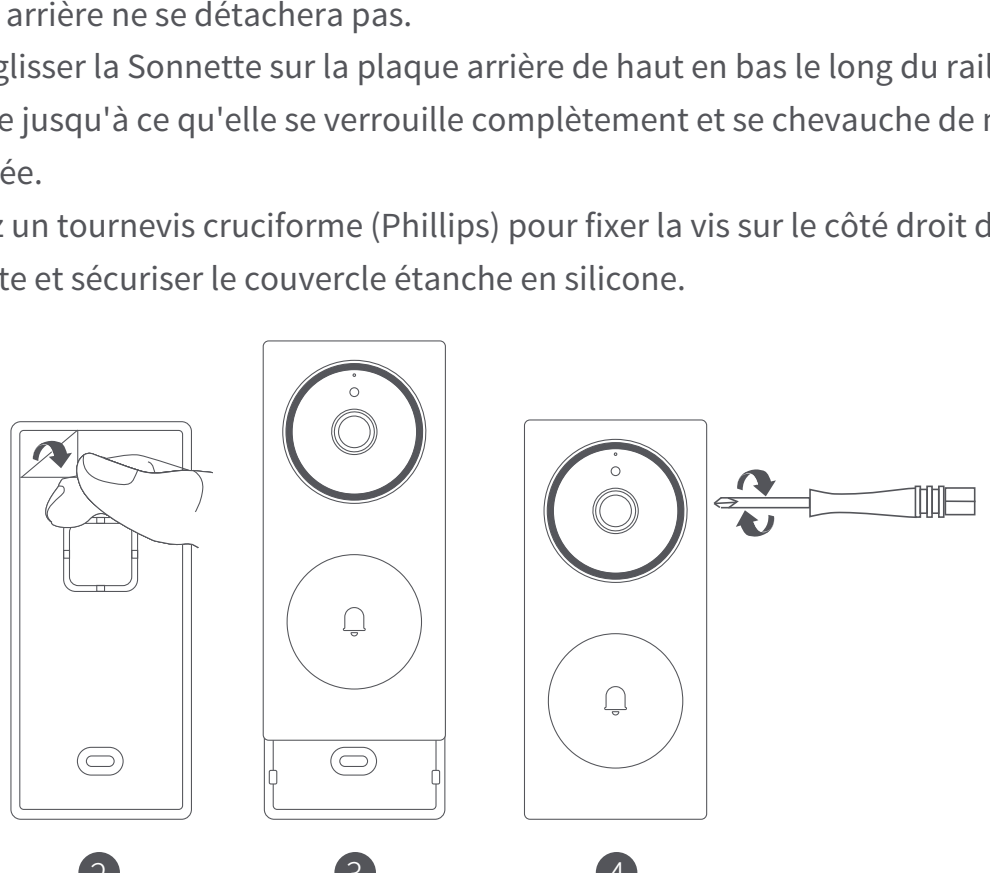
❶ Pour éviter que le mauvais alignement de l'installation de la Sonnette n'affecte l'affichage de l'image, veuillez vous assurer que la Sonnette est correctement alignée horizontalement et verticalement comme indiqué sur la Figure 1 avant l'installation.



❷ Retirez le papier de protection adhésif, collez la plaque arrière sur un mur ou une porte plat(e) et propre, et appuyez fermement sur la surface pour vous assurer que la plaque arrière ne se détachera pas.

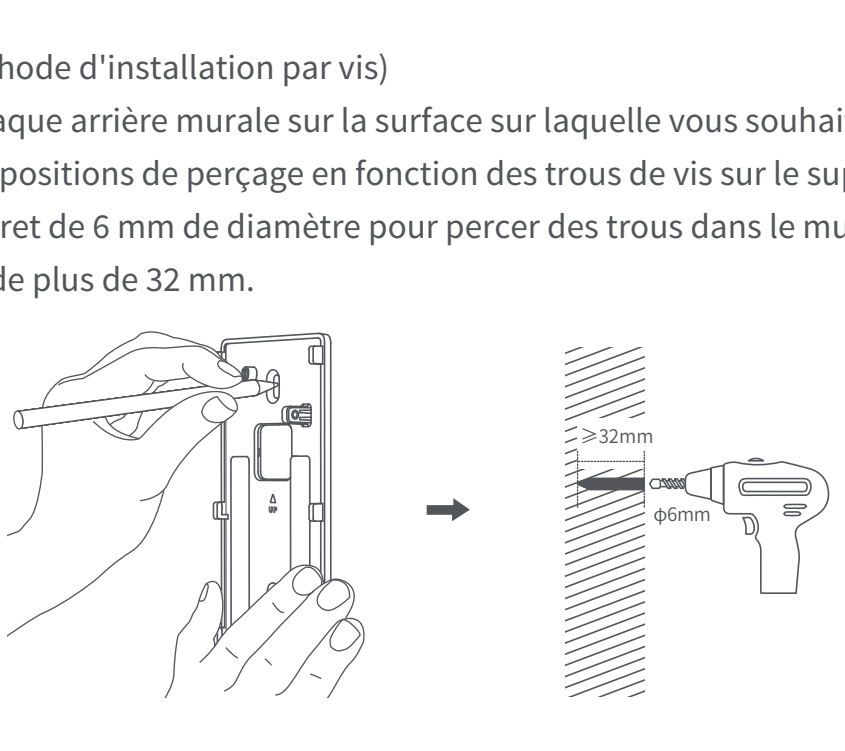
❸ Faites glisser la Sonnette sur la plaque arrière de haut en bas le long du rail de guidage jusqu'à ce qu'elle se verrouille complètement et se chevauche de manière sécurisée.

❹ Utilisez un tournevis cruciforme (Phillips) pour fixer la vis sur le côté droit de la sonnette et sécuriser le couvercle étanche en silicone.



Méthode 2 (Méthode d'installation par vis)

❶ Alignez la plaque arrière murale sur la surface sur laquelle vous souhaitez la monter ; marquez les positions de perçage en fonction des trous de vis sur le support, puis utilisez un foret de 6 mm de diamètre pour percer des trous dans le mur à une profondeur de plus de 32 mm.



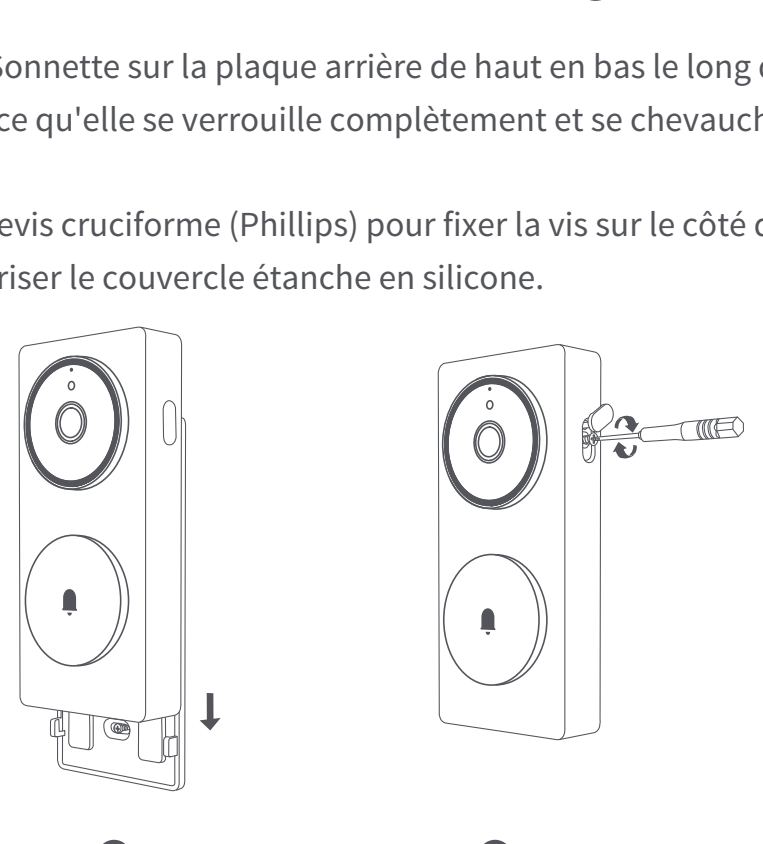
❷ Insérez la cheville murale du paquet d'accessoires dans le trou percé à l'aide d'un marteau, en vous assurant qu'elle affleure la surface.

❸ Utilisez les vis autotaraudeuses du paquet d'accessoires pour monter le support mural sur le mur.



❹ Faites glisser la Sonnette sur la plaque arrière de haut en bas le long du rail de guidage jusqu'à ce qu'elle se verrouille complètement et se chevauche de manière sécurisée.

❺ Utilisez un tournevis cruciforme (Phillips) pour fixer la vis sur le côté droit de la sonnette et sécuriser le couvercle étanche en silicone.



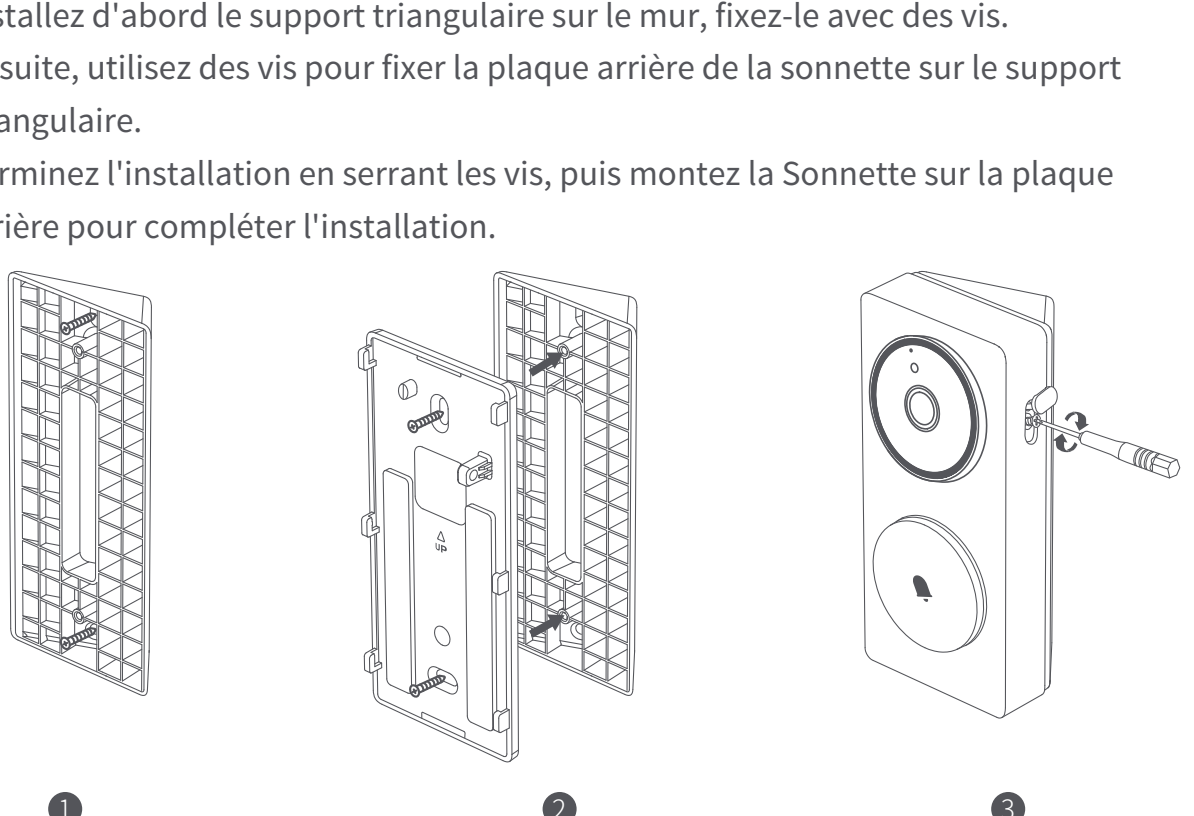
Méthode 3 (Ajout d'un support d'orientation à 20°)

Lorsque la sonnette est installée des deux côtés de la porte, l'orientation de la lentille peut être ajustée en ajoutant des supports triangulaires obliques du kit d'accessoires. Les opérations spécifiques sont les suivantes :

❶ Installez d'abord le support triangulaire sur le mur, fixez-le avec des vis.

❷ Ensuite, utilisez des vis pour fixer la plaque arrière de la sonnette sur le support triangulaire.

❸ Terminez l'installation en serrant les vis, puis montez la Sonnette sur la plaque arrière pour compléter l'installation.

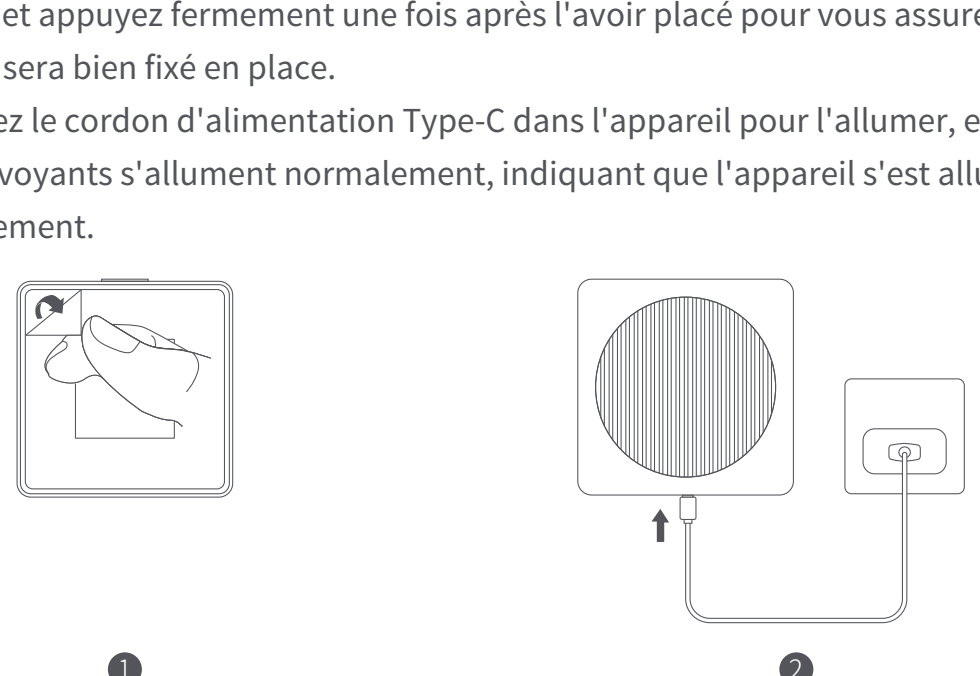


4.Installation du Carillon/Hub intérieur

Le Carillon/Hub intérieur peut être placé sur une surface plane ou fixé au mur avec un adhésif. Référez-vous aux étapes et schémas suivants pour l'installation :

❶ Retirez le papier de protection adhésif, collez le Carillon/Hub sur une surface plate et propre, et appuyez fermement une fois après l'avoir placé pour vous assurer que le produit sera bien fixé en place.

❷ Branchez le cordon d'alimentation Type-C dans l'appareil pour l'allumer, et vérifiez que les voyants s'allument normalement, indiquant que l'appareil s'est allumé correctement.



Connexion de l'appareil

1. Téléchargez l'application

Recherchez "Aqara Home" dans l'Apple App Store, Google Play, Xiaomi GetApps, Huawei App Gallery, ou scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application Aqara Home.

2. Ajoutez la Sonnette Video Hub G410 dans l'application Aqara

Veuillez d'abord allumer le Carillon/Hub et vous assurer que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi auquel la Sonnette va se connecter. Lorsque le voyant lumineux du Carillon/Hub clignote en jaune, ouvrez l'application Aqara Home, la Sonnette sera automatiquement détectée et affichée sur l'application. Cliquez sur l'appareil détecté et suivez les instructions de l'application pour connecter l'appareil. Vous pouvez également cliquer sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'application et sélectionner "Sonnette Video Hub G410" pour la connecter à l'application. Après une connexion réussie, le voyant lumineux du Carillon/Hub restera allumé en bleu fixe.

*La sonnette extérieure et le Carillon/Hub sont appariés avant de quitter l'usine et ne peuvent pas être dissociés par l'utilisateur. Ils ne peuvent pas être mélangés avec d'autres sonnettes.

*Connectez le Carillon/Hub au réseau Wi-Fi de votre domicile et connectez-le à l'application Aqara. Une fois la Sonnette extérieure allumée, elle se connectera automatiquement au Carillon/Hub.

*Si le Carillon/Hub ne parvient pas à se connecter au réseau dans les 10 minutes suivant sa mise sous tension, l'appareil entrera dans un état de coupure indiqué par une lumière blanche fixe. Pour redémarrer le réseau, veuillez débrancher l'alimentation et la rebrancher, ou appuyer longuement sur la touche de fonction pendant 10 secondes pour réinitialiser le réseau. Lorsque le voyant lumineux devient jaune et clignote rapidement, vous pouvez vous reconnecter au réseau.

*Lors de la connexion au réseau, veuillez garder votre téléphone le plus près possible du Carillon/Hub et vous assurer qu'il est connecté au même réseau Wi-Fi auquel le Carillon/Hub se connectera.

3. Accéder à Apple HomeKit

Ouvrez l'application Apple "Maison". Cliquez sur le "+" dans le coin supérieur droit pour accéder aux pages d'ajout d'accessoires. Scannez ou saisissez manuellement le code de configuration HomeKit situé au bas du Carillon/Hub (code QR HomeKit), et associez l'appareil à HomeKit.

Raisons courantes d'échec de configuration HomeKit :

Un message indiquant "Aucun accessoire ne peut être ajouté". Le message d'erreur mis en cache dans le système iOS ne peut pas être résolu en raison d'échecs répétés d'ajout d'un appareil. Redémarrez l'appareil iOS (iPhone ou iPad) et réinitialisez le Carillon/Hub avant de réessayer.

Un message indiquant que "des accessoires ont été ajoutés". Veuillez redémarrer l'appareil iOS et réinitialiser le Carillon/Hub, puis ajouter la sonnette en saisissant manuellement le code d'appairage HomeKit.

Un message indiquant qu'"aucun accessoire n'a été trouvé". Veuillez réinitialiser le Carillon/Hub. Attendez 3 minutes, puis saisissez manuellement le code d'appairage HomeKit pour l'ajouter à nouveau.

4. Lier les sous-appareils

La sonnette intérieure est un hub Zigbee et prend en charge la connexion de sous-appareils Thread. Veuillez ajouter des sous-appareils selon les exigences du manuel du sous-appareil et les instructions de l'application.

5. Autres fonctions

Pour plus de fonctionnalités de l'appareil, veuillez vous connecter à l'application Aqara Home.

État de l'indicateur :

	État de l'indicateur	État de l'appareil
Sonnette Video Hub G410	Lumière blanche clignotante respirante	Quelqu'un s'approche de la sonnette
	Lumière verte clignotante	Quelqu'un a sonné à la porte
	La lumière bleue clignote lentement	Le Carillon/Hub est en cours de connexion
	Lumière bleue fixe	Le Carillon/Hub est connecté avec succès
	Voyant lumineux rouge fixe	La vidéo en direct est en cours
	La lumière jaune clignote lentement	Le micrologiciel est en cours de mise à niveau
Caril-lon/Plaque tournante	Lumière jaune fixe	L'appareil s'allume
	La lumière jaune clignote rapidement	Le réseau est en attente de connexion
	Lumière bleue clignotant rapidement	Le routeur est en cours de connexion
	Lumière bleue clignotant lentement	La connexion au routeur est réussie, et le compte est en cours de liaison
	La lumière bleue reste allumée en continu	Fonctionnement normal
	La lumière blanche reste allumée en continu	Le compte ne peut pas être lié pendant 10 minutes
	La lumière violette clignote lentement	Les sous-appareils peuvent être ajoutés au Hub
	La lumière jaune clignote lentement	Le micrologiciel est en cours de mise à niveau
	Le voyant lumineux est éteint	Le voyant lumineux est éteint / l'appareil n'est pas allumé / l'appareil est en mode veille

Spécifications

Sonnette Video Hub G410

Modèle : CH-C09E/CH-C09D
Résolution vidéo : 2048×1536
Angle de vision : 175° (diagonale)
Protocoles sans fil : Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Batterie : 6 * Piles Alcalines LR6 AA
Entrée filaire : 12V-24V CA 0,2A 50/60Hz ou 12V-24V CC 0,5A
Température de fonctionnement : -18°C~50°C (-0,4°F~ 122°F)
Humidité de fonctionnement : 0~95% HR, sans condensation

Carillon/Hub

Modèle : CH-C11E/CH-C11D
Puissance du haut-parleur : 2W
Protocoles sans fil : Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2,4/5 GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4 Bluetooth
Port d'alimentation : USB-C
Entrée : 5V⎓1A
Stockage local : Carte MicroSD (non incluse). CLASSE 10 ou supérieure est prise en charge, jusqu'à 512 Go de stockage.
TempératureDeFonctionnement: 0°C~40°C (32°F~ 104°F)
Humidité de fonctionnement : 0~95% HR, sans condensation

Consommation d'énergie: Mode veille en réseau : ≤ 2,0 W
Temps pour passer dans l'état en question: Mode veille en réseau : ≤ 20 min

Notes

Lors de l'installation de l'appareil avec un support adhésif, il est nécessaire de s'assurer que la surface d'installation est lisse et propre, et que l'adhésif a une surface de contact suffisante avec la surface d'installation. Les meilleurs matériaux de surface pour l'installation sont le verre, le carrelage en céramique, le marbre et la peinture au latex.
L'alimentation externe ne peut pas charger les piles dans le compartiment à piles. Lorsque les piles sont installées et que l'appareil est connecté à une alimentation externe, la Sonnette utilisera l'alimentation externe.
Lorsqu'une alimentation CC est utilisée comme source d'alimentation externe, les bornes d'alimentation ne font pas de distinction entre les pôles positifs et négatifs, et les deux bornes peuvent être connectées aux pôles positifs ou négatifs. Veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de court-circuit entre les bornes.
Lorsque les piles sont utilisées pour l'alimentation, la Sonnette passe par défaut en mode de faible consommation d'énergie, et elle entrera automatiquement en mode veille lorsqu'il n'y a pas de sonnerie ou d'autres sources de déclenchement. Elle ne s'activera que lorsque quelqu'un reste devant ou sonne, et la durée de vie de la batterie est directement liée à la fréquence réelle d'activation. Lorsqu'une alimentation externe est utilisée, la Sonnette sera toujours active et n'entrera pas en mode veille.
Veuillez utiliser des piles LR6 AA. L'utilisation mixte de piles neuves et usagées affectera sérieusement le temps de fonctionnement et la sécurité de la Sonnette. Chaque fois que vous remplacez les piles, veuillez vous assurer que les six piles sont toutes neuves.
La garantie n'est pas accordée si l'étiquette inviolable fixée à la vis à l'intérieur du compartiment à piles est déchirée, endommagée ou détruite. La Sonnette ne peut être appairée qu'avec le Carillon/Hub avec lequel elle est livrée, et vice versa. La confirmation peut être faite via les codes QR HomeKit situés au bas. Les services après-vente nécessitent le retour de l'ensemble complet.

Façons pour la sonnette d'entrer en mode veille :
①Lorsque le capteur radar de la sonnette ne détecte aucune cible approchante, elle entrera automatiquement en mode veille.
②Connectez-vous à l'application, allez à la page des paramètres de fonction de la sonnette et changez le mode de fonctionnement de la sonnette en "Mode d'économie d'énergie", et la sonnette continuera à fonctionner en mode veille.

Avis

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur comme répondant aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.
Une historique d'enregistrements de 10 jours de votre Sonnette Video Hub G410 est stockée en toute sécurité dans iCloud et disponible pour consultation dans l'application Apple Home sur votre iPhone, iPad ou Mac. Vous pouvez ajouter une caméra à un forfait de 50 Go, jusqu'à cinq caméras à un forfait de 200 Go, ou un nombre illimité de caméras à un forfait de 2 To sans frais supplémentaires. Les enregistrements de caméra ne sont pas décomptés de votre limite de stockage iCloud.
La communication entre l'iPhone, l'iPad, l'Apple Watch, le HomePod, le HomePod mini ou le Mac et la Sonnette Video Hub G410 compatible HomeKit est sécurisée par la technologie HomeKit.
Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri, iPad, iPad Air et iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Service Client en Ligne : www.aqara.com/support
Fabricant : Lumi United Technology Co., Ltd.
Adresse : Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China
Email : support@aqara.com
Fabriqué en Chine