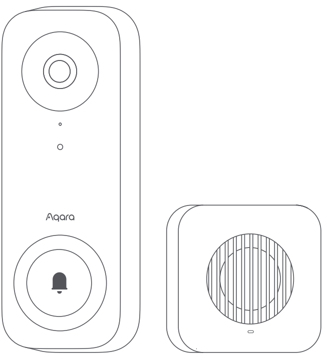
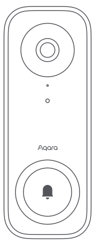


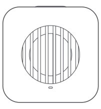
Caméra de sonnette G400 (filaire) Manuel d'utilisation

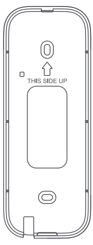
Introduction du Produit

La Caméra de sonnette Aqara G400 (filaire) est une sonnette intelligente filaire nouvellement améliorée, composée d'une unité principale extérieure et d'un carillon optionnel. Elle est équipée d'une lentille de 3 mégapixels et d'un champ de vision grand-angle de 165°. Son capteur d'image adopte un format 3:4, capable de présenter clairement des images en pied des visiteurs. Au niveau de sécurité de base, elle prend en charge la détection locale de mouvement, de personne et de zone dédiée. Après l'activation des services HomeGuardian, les fonctions d'IA telles que la détection de colis et la reconnaissance faciale peuvent être déverrouillées. De plus, la G400 introduit une fonction de réponse rapide, permettant aux utilisateurs de sélectionner des réponses vocales recommandées ou de personnaliser des phrases pour répondre aux visiteurs dans l'application. Ce produit dispose d'une connectivité Wi-Fi 6 double bande 2,4/5 GHz et d'un indice de protection IP65, prend en charge l'enregistrement local sur carte MicroSD et est compatible avec le protocole ONVIF, permettant l'intégration avec des NVR ou des plateformes logicielles tierces. Ce produit ne dispose pas de mode alimenté par batterie et nécessite une source d'alimentation basse tension ou PoE pour l'installation. En plus de pouvoir se connecter à Aqara Home, ce produit peut également être intégré dans des écosystèmes tiers tels qu'Apple Home, Google Home, Amazon Alexa.

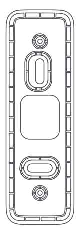
Contenu du coffret

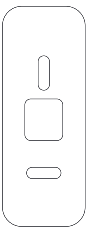

Unité principale de sonnette ×1

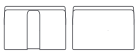

Carillon



Montage Assiette ×1

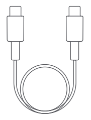

15°Cale d'angle ×1

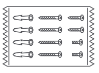

Plantilla de Orificios de Montaje×1

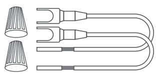

ÉtancheÉtanchéité Pécrou ×2

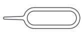
Manuel d'Utilisation ×2

Tournevis ×1

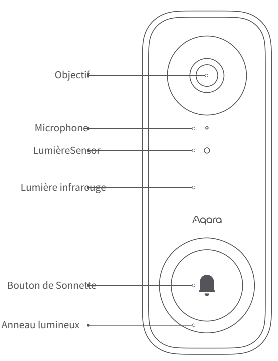

Timbre PowerCord
(Cable de Carga USB-C) ×1

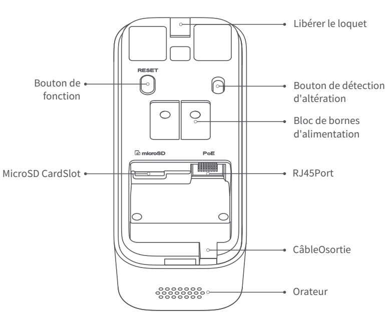

VisKit(4×KA3×25×5.5, 2×CM3×5(6×0.8), 2×KB3×6×5, 4×Ancrage(D6×25)


EextensionFils Kil ×1


Détachement Pdans ×1

Sonnette extérieure

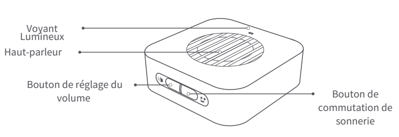


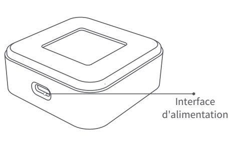


Boutons de la sonnette extérieure :

1. Bouton de sonnette : Appuyez une fois, et la sonnette et le carillon sonneront une fois simultanément
2. Bouton de fonction : Appuyez longuement pendant 10 secondes pour réinitialiser le réseau, appuyez rapidement 10 fois pour restaurer les paramètres d'usine
3. Bouton de détection d'altération : Lorsque la fonction de détection est activée dans l'application, si la sonnette extérieure est détectée comme étant détachée du support mural, cela déclenchera une alarme sonore depuis la sonnette

Carillon

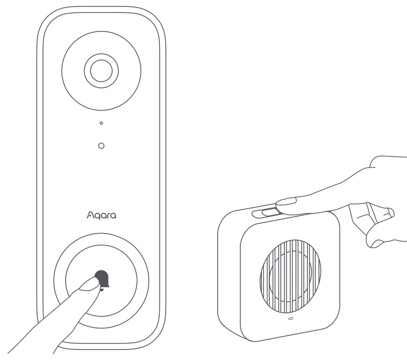

Voyant Lumineux
Haut-parleur
Bouton de réglage du volume
Bouton de commutation de sonnerie



Bouton du Carillon :

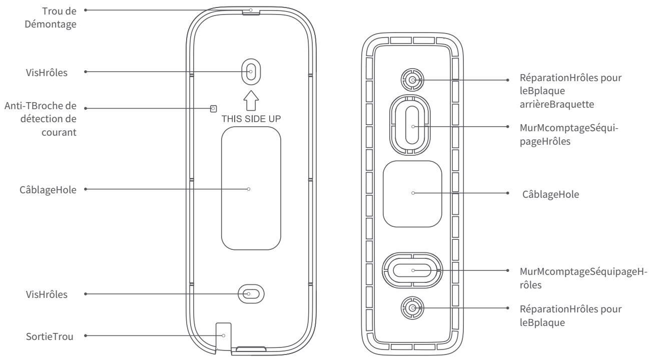
1. Appuyez brièvement une fois sur le bouton de réglage du volume pour faire défiler les niveaux de volume
2. Appuyez brièvement une fois sur le bouton de changement de sonnerie pour faire défiler les sonneries
3. Appuyez longuement sur le bouton de changement de sonnerie pendant 10 secondes pour dissocier le carillon de la sonnette

Sonnette et Appairage du Carillon



Appuyez simultanément sur le bouton de sonnette et le bouton de réglage du volume du carillon pendant 5 secondes : Associez la sonnette et le carillon (une seule sonnette peut être associée à jusqu'à 5 carillons)

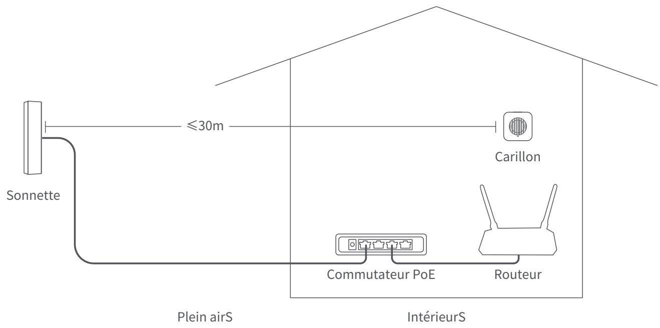
Support de plaque arrière et support en biseau


Trou de Démontage
VisHrôles
Anti-TBroche de détection de courant
THIS SIDE UP
CâblageHole
VisHrôles
SortieTrou
RéparationHrôles pour leBplaque arrièreBraquette
MurMcomptageSéqui-pageHrôles
CâblageHole
MurMcomptageSéquipageH-rôles
RéparationHrôles pour leBplaque

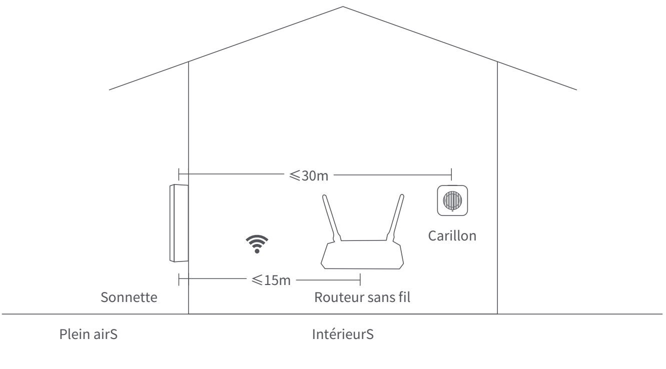
Installation du produit

1. Choisir l'emplacement d'installation

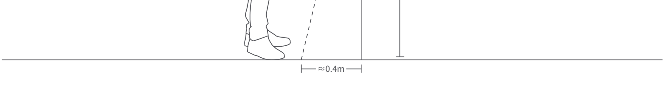
❶ Lors de l'installation de la sonnette sur un mur de jardin ou une clôture (à un endroit éloigné du routeur sans fil avec une faible couverture du signal Wi-Fi), il est recommandé d'alimenter la sonnette et de fournir une connexion réseau en utilisant la méthode PoE comme illustré dans le schéma ci-dessous (l'installation du câble réseau PoE doit être complétée à l'avance). La distance entre la sonnette et le carillon doit être maintenue dans les 30 m (lorsqu'ils sont séparés par un seul mur d'une épaisseur de ≤24 cm).



❷ Lors de l'installation de la sonnette à la porte d'entrée (à un emplacement proche du routeur sans fil avec une bonne couverture du signal Wi-Fi), vous pouvez utiliser l'alimentation basse tension (8-24V CA ou CC) à la position de la porte pour alimenter la sonnette, tout en connectant la sonnette au routeur via votre réseau Wi-Fi. La sonnette prend en charge un réseau Wi-Fi 6 double bande 2,4/5 GHz, avec une distance contrôlée dans les 15 m (lorsqu'elle est séparée par un seul mur d'une épaisseur ≤24 cm). Vous pouvez ajuster la puissance du signal à la porte en déplaçant la position du routeur sans fil intérieur.



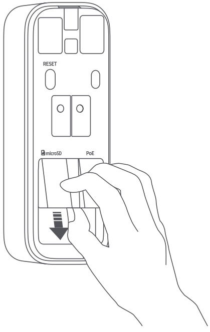
❸ La hauteur d'installation recommandée pour la sonnette est de 1,3 à 1,4 mètres du sol jusqu'au bord supérieur de la sonnette. Plus la position d'installation est basse, plus l'angle mort vertical est petit.



2. Choisir la méthode d'alimentation

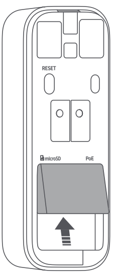
Méthode d'alimentation basse tension

❶ Veuillez d'abord retirer le bouchon en silicone étanche par défaut installé à l'arrière de la sonnette (le bouchon par défaut est conçu pour accueillir l'alimentation PoE, avec une rainure pour câble réseau à l'arrière du bouchon)

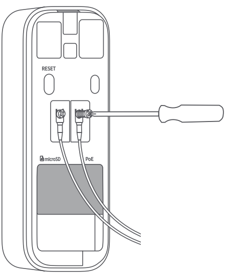


*Le bouchon en silicone est un accessoire d'étanchéité auxiliaire. S'il gêne l'installation du câble réseau, il peut être retiré sans affecter la performance globale d'étanchéité de la sonnette.

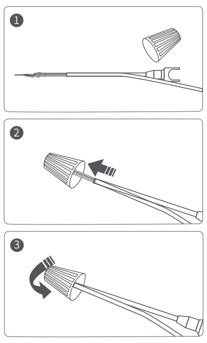
❷ Veuillez sélectionner le bouchon en silicone étanche entièrement fermé (sans rainure pour câble réseau à l'arrière) parmi les accessoires dans la boîte d'emballage, et le remettre en place dans la rainure à l'arrière

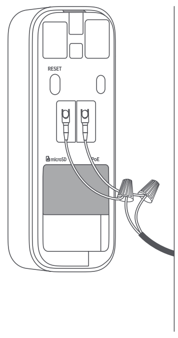


❸ Utilisez un tournevis pour desserrer les vis sur le bornier d'alimentation, insérez la borne en forme de U dans l'espace entre la vis et le bornier, puis resserrez les vis. Faites attention à éviter de court-circuiter les fils d'alimentation.



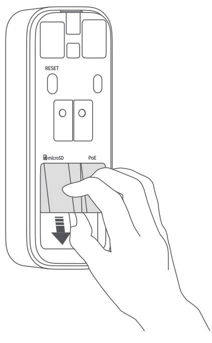
❹ Après avoir connecté l'extrémité de la rallonge à la ligne d'alimentation principale, fixez le capuchon de connexion sur le point de raccordement des deux fils et tournez-le fermement. Ensuite, rangez la portion de la rallonge dans la cavité murale.

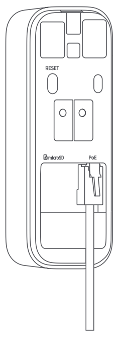


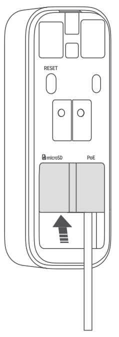


Méthode d'alimentation PoE

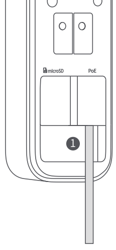
❶ Retirez le bouchon en silicone étanche par défaut installé à l'arrière de la sonnette
❷ Insérez le câble réseau dans le port RJ45
❸ Remettez le bouchon étanche en silicone en place, en vous assurant que la surface est plate

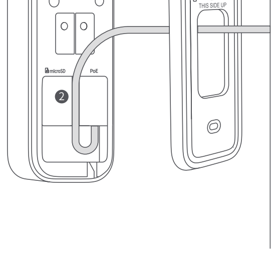






❹ Le câble réseau peut être acheminé à travers la sortie de câble au bas de la sonnette, comme indiqué sur la figure ①, ou il peut être plié en forme de faisceau en U dans la rainure arrière, en adhérant à la rainure de câble encastrée du bouchon étanche en silicone, et finalement en passant à travers le mur via le trou de câblage dans le support mural (comme indiqué sur la figure ②).



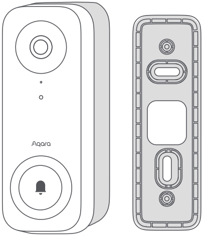


3. Choisir une méthode de montage pour la sonnette

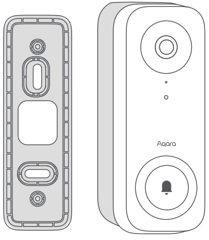
Utilisation du montage adhésif

Adapté à l'installation sur les portes en bois, les carreaux ou autres surfaces planes où percer des trous n'est pas pratique. Les étapes d'installation et le schéma sont les suivants :

❶ D'abord, déterminez si vous avez besoin d'installer le support en biseau à 15°. Le support en biseau est adapté pour ajuster l'angle horizontal de la sonnette. Le support en biseau permet un ajustement dans les directions gauche et droite; il suffit de retourner le support en biseau à 180° pour ajuster la direction de rotation gauche ou droite.

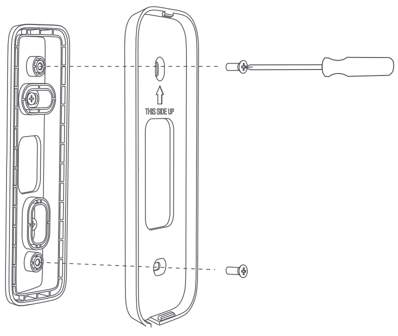


Vue de la caméraincliné vers la droite

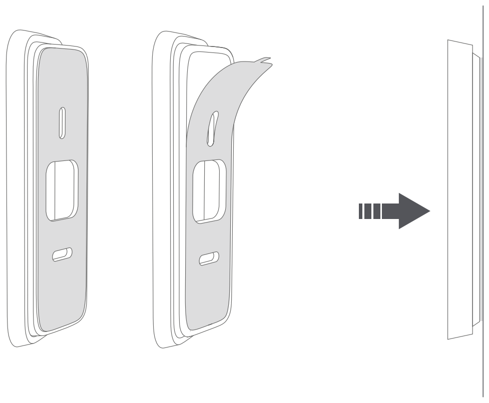


Vue de la caméraincliné vers legauche

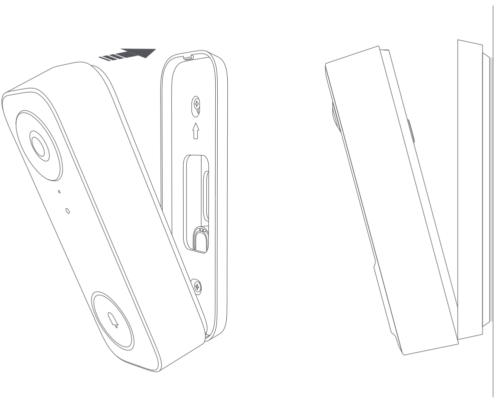
② Utilisez les deux vis autotaraudeuses plus courtes (spécification : KB3×6×5.0 mm) fournies dans les accessoires pour fixer solidement le support en biseau et le support de plaque arrière ensemble.



③ Retirez la protection de l'adhésif au dos du support en biseau, fixez fermement l'ensemble du support sur une surface murale plane, et appuyez fermement.



④ Alignez et serrez d'abord le bas de la sonnette avec le bas du support de la plaque arrière, puis enclenchez toute la sonnette sur l'ensemble du support.



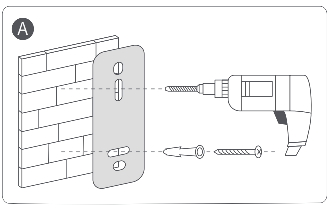
⑤ Si vous n'avez pas besoin d'installer le support en biseau, commencez directement à l'étape trois en fixant le support de la plaque arrière au mur, puis enclenchez le corps de la sonnette

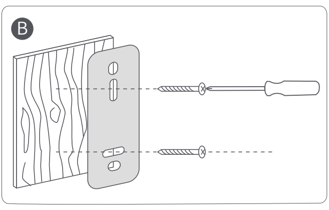
Utilisation de la méthode de perçage pour le montage

Adapté à une utilisation lorsque la surface d'installation est inégale ou lorsqu'il y a des exigences élevées pour la stabilité globale de l'appareil. Les étapes d'installation et le schéma sont les suivants :

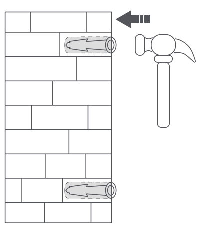
① D'abord, vous devez déterminer si vous avez besoin d'installer le support en biseau. Si nécessaire, la première étape consiste à fixer le gabarit de trou de montage à la surface d'installation,

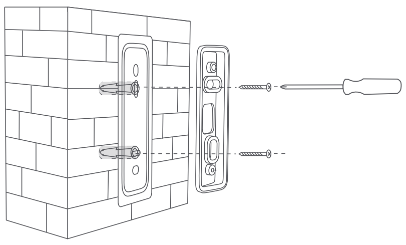
② Utilisez un outil pour percer des trous dans le mur aux deux positions ovales à l'intérieur du gabarit de trou de montage (Remarque : Si la surface d'installation est en bois ou autre structure légère, vous pouvez utiliser directement des vis autotaraudeuses pour la fixation sans avoir besoin de trous supplémentaires ou de chevilles d'expansion)



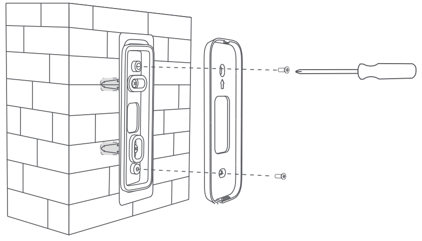


③ Enfoncez les chevilles d'expansion (spécification : D6*25 mm) dans les trous, en veillant à ce que l'extrémité de la cheville soit au même niveau que la surface du mur. Utilisez les 2 vis autotaraudeuses plus longues (spécification : KA3*25*5.5 mm) fournies dans les accessoires pour fixer solidement le support en biseau au mur (

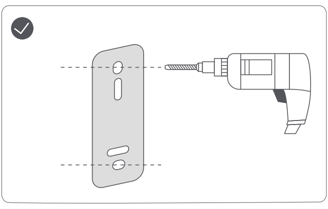


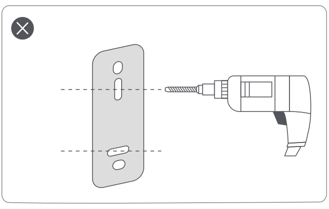


④ Puis fixez solidement le support de la plaque arrière sur le support en biseau.



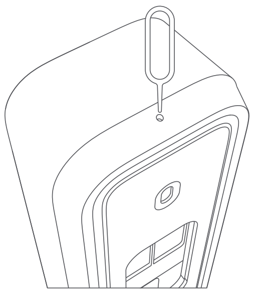
❺ Si vous n'avez pas besoin d'installer le support en biseau, alors à la première étape, choisissez les deux positions ovales à l'extérieur du gabarit de trou de montage pour le perçage





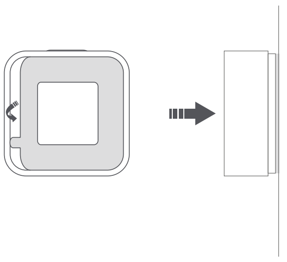
4. Retrait de la sonnette

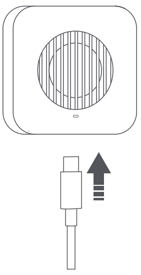
Pour retirer l'unité principale de la sonnette pour entretien, insérez une épingle dans le petit trou situé en haut de la sonnette pour appuyer sur le loquet mobile interne, puis retirez l'unité principale de la sonnette



5. Montez et allumez le carillon

Décollez la protection de l'adhésif à l'arrière du carillon, fixez-le fermement sur une surface murale plane et connectez-le à l'alimentation.





Connecter l'appareil

1. Téléchargement de l'application

Recherchez "Aqara Home" dans l'app store ou scannez le QR code ci-dessous pour télécharger l'application "Aqara Home".

2. Ajouter un appareil

Connexion à Aqara Home

Assurez-vous que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi auquel la sonnette se connectera. Lorsque le voyant d'état de la sonnette clignote en jaune, ouvrez l'application Aqara Home. L'appareil sera automatiquement découvert et affiché sur la page d'ajout d'appareil dans l'application. Sélectionnez l'appareil découvert et suivez les instructions de l'application pour terminer le processus de connexion de l'appareil. Alternativement, vous pouvez sélectionner le "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'application, sélectionner "Caméra de sonnette G400 (filaire)" et suivre les instructions de l'application. Après une connexion réussie, le voyant d'état de la sonnette restera bleu fixe.

*L'unité principale de la sonnette et le carillon ont été associés en usine, et les utilisateurs n'ont pas besoin de les réassocier ;

*Lors de la connexion à l'application, vous devez scanner les informations du code QR au dos de la sonnette. Veuillez terminer la connexion réseau avant d'installer la sonnette;

*Après 10 minutes de mise sous tension sans connexion à Aqara Home ou à un autre écosystème, la sonnette entrera dans un état de coupure indiqué par une lumière blanche fixe. Si vous souhaitez que la sonnette revienne en mode d'appairage, veuillez déconnecter et reconnecter l'alimentation, ou appuyer rapidement 10 fois sur le bouton de fonction pour restaurer la sonnette aux paramètres d'usine. Lorsque le voyant lumineux commence à clignoter rapidement en jaune, vous pouvez ajouter l'appareil à nouveau.

*Lors de l'appairage, veuillez maintenir votre téléphone aussi près que possible de la sonnette, et assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée et que l'application est autorisée à utiliser la fonction Bluetooth.

Connexion à l'application Apple "Home"

Ouvrez l'application Apple "Maison", appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page d'ajout d'accessoire, scannez ou saisissez manuellement le code de configuration HomeKit (code QR HomeKit) au dos de la sonnette pour associer l'appareil à HomeKit.

Voici les raisons courantes d'échec d'ajout HomeKit et les solutions :

*Message "Impossible d'ajouter l'accessoire". En raison de tentatives infructueuses répétées, le message d'erreur mis en cache par le système iOS ne peut pas être libéré. Veuillez redémarrer l'appareil iOS (iPhone ou iPad) et réinitialiser la sonnette avant de réessayer.

*Message "L'accessoire a été ajouté". Veuillez redémarrer l'appareil iOS et réinitialiser la sonnette, puis ajoutez l'appareil en saisissant manuellement le code de configuration HomeKit.

*Message "Accessoire introuvable". Veuillez réinitialiser la sonnette, attendre 3 minutes, puis l'ajouter à nouveau en saisissant manuellement le code de configuration HomeKit.

*Remarque : Veuillez conserver en lieu sûr le code QR situé sur le corps du produit. Si l'ajout échoue, veuillez appuyer sur le bouton de fonction du produit et le maintenir enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser le réseau, puis ajoutez à nouveau la sonnette.

3. Autres fonctions

Pour plus de fonctionnalités de l'appareil, veuillez vous connecter à l'application Aqara Home pour explorer.

Explication des statuts du voyant lumineux

Statut du Voyant Lumineux	État de l'appareil
Lumière jaune fixe	L'appareil est sous tension normalement et démarre
Lumière jaune clignotant rapidement	En attente de connexion réseau
Lumière bleue clignotant rapidement	Connexion au réseau
Lumière bleue clignotant lentement	Connexion réseau réussie, liaison du compte en cours
Lumière bleue fixe	Fonctionnement normal
Lumière rouge fixe	La sonnette est en cours de visionnage ou l'enregistrement sur le cloud est en cours
Lumière jaune clignotant lentement	Mise à niveau du firmware ou en cours de réinitialisation d'usine
Lumière blanche fixe	Après 10 minutes de démarrage, la connexion réseau n'est toujours pas terminée
Lumière verte fixe pendant 2 secondes	Quelqu'un sonne à la porte
Off	L'indicateur lumineux est éteint/L'appareil n'est pas sous tension/L'appareil est en mode veille

Spécifications du produit

Caméra de sonnette G400 (filaire)

Résolution vidéo : 1536×2048
Angle de vision : 165° (diagonal)
Entrée PoE : IEEE 802.3af (48V)
Entrée d'alimentation : 8-24V CA, 1,3A 50/60Hz ou 8-24V CC, 0,8A
Connectivité : Ethernet, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 6 @2.4GHz/5GHz, Bluetooth, RF433MHz
Stockage local : carte microSD (non incluse). CLASSE 10 ou supérieure est prise en charge, jusqu'à 512 Go de stockage
Température de fonctionnement : -20°C~50°C (-4°F ~ 122°F)
Humidité de fonctionnement : 0~95% HR, sans condensation
*Le code d'approbation du modèle d'équipement de transmission radio pour ce produit est imprimé sur le corps du produit

Carillon

Entrée d'alimentation : 5V ⎓ 1A
Mode de transmission : RF433MHz
Température de fonctionnement : -10°C~40°C (14°F~ 104°F)
Humidité de fonctionnement : 0~95% HR, sans condensation

Fonctionne avec Apple

L'utilisation du badge "Fonctionne avec Apple" signifie que cet accessoire a été spécifiquement conçu pour fonctionner avec la technologie identifiée sur le badge et a été certifié par le développeur comme répondant aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.
HomeKit Secure Video prend en charge l'enregistrement jusqu'à 10 jours de vidéo et les stocke en toute sécurité dans iCloud. Vous pouvez les visualiser dans l'application Apple Home sur iPhone, iPad ou Mac. De plus, vous avez besoin d'un forfait de stockage iCloud de 50 Go pour prendre en charge une caméra, un forfait de stockage de 200 Go prend en charge jusqu'à cinq caméras, et 2 To prend en charge un nombre illimité de caméras. L'enregistrement de vidéos ne compte pas dans votre espace de stockage iCloud.
Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri et iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Bluetooth®

Les marques verbales et logos sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Lumi United Technology Co., Ltd. est sous licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Avertissement

1.Ne connectez pas la sonnette à une source d'alimentation dépassant 24V (alimentation non-PoE), car cela pourrait entraîner la destruction de l'appareil ou un incendie;
2.Ne pas installer la sonnette dans une position où la lentille pourrait être directement exposée à la lumière du soleil, car cela causera des dommages physiques irréversibles au capteur d'image ;
3.Lors de l'installation de la sonnette sur le mur à l'aide d'un support adhésif, assurez-vous que la surface d'installation est plane et propre, et que l'adhésif dispose d'une surface de contact suffisante avec la surface d'installation. Le matériau de la surface d'installation est préférable s'il s'agit de verre lisse, de carreaux, de marbre, de mur peint au latex, etc.
4.Ne pas installer le produit à proximité de sources de chaleur;
5.Lors de l'alimentation de la sonnette avec une alimentation CC, les borniers d'alimentation ne font pas de distinction entre les pôles positif et négatif. Chaque bornier peut être connecté au pôle positif ou négatif. Veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de court-circuit entre les borniers.
6.Lors de l'utilisation du PoE pour alimenter la sonnette, veuillez vous assurer que la longueur du câble réseau entre la sonnette et le dispositif d'alimentation PoE est ≤100 mètres. Il est recommandé d'utiliser un câble réseau Cat5e ou de spécification supérieure;
7.Veuillez ne pas essayer de réparer ce produit vous-même ; cela doit être effectué par des professionnels autorisés.
8. Le carillon est adapté pour une installation à une hauteur de ≤2 mètres.

Service Hotline: 400-990-7930 (Jours ouvrables 10:00~18:00)
Service Email: service@aqara.com
Fabricant : Lumi United Technology Co., Ltd.
Adresse : Pièces 801-804, Bâtiment 1, Parc Chongwen, Nanshan Zhiyuan, 3370 Avenue Liuxian, Communauté Fuguang, Rue Taoyuan, District de Nanshan, Shenzhen